

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

**Sito web [www.marper.it](http://www.marper.it)**

### **INFORMAZIONI GENERALI**

Con la presente informativa MARPER S.R.L. con sede legale in via Alessandro Volta n. 34, cap. 37069 Villafranca di Verona, fraz. Dossobuono (VR) C.F. e P. IVA n. 02486120237, R.E.A. VR- 241773, capitale sociale versato € 80.000, telefono 045 8600565, fax 045 8617049, PEC [marpersnc@pec-mail.it](mailto:marpersnc@pec-mail.it), mail [info@marper.it](mailto:info@marper.it), quale Titolare del trattamento dei dati personali – desidera informarti sul trattamento dei dati personali che fornirai attraverso la navigazione sul presente Sito Web.

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, si prenda contatti con

**mail:** [info@marper.it](mailto:info@marper.it)

**indirizzo per invio racc. a/r:** via Alessandro Volta n. 34, cap. 37069 Villafranca di Verona, fraz. Dossobuono (VR)

Il Reg. UE 2016/679 e il D.Lgs 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, stabiliscono le regole per proteggere e tutelare le persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali e la presente informativa è redatta in conformità al nuovo dettato legislativo. Il trattamento e la protezione dei dati personali trova la propria base giuridica nel Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea e, in particolare, nell'art. 16 del medesimo testo.

L'informativa potrà subire delle modifiche a seguito dell'introduzione di nuove norme, per cui T'invitiamo a visitare periodicamente la presente sezione per l'aggiornamento.

La Privacy Policy che stai leggendo è esclusivamente riferibile al Sito Web [www.marper.it](http://www.marper.it) e MARPER S.R.L. non risponde per le modalità di gestione del trattamento dei dati personali effettuata da siti Web terzi linkabili attraverso la sezione Cookie, oppure attraverso le eventuali finestre-link presenti nella Homepage.

Secondo la legge, il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, esattezza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, integrità dei dati, protezione della riservatezza dell'utente nonché di tutela dei suoi diritti.

MARPER S.R.L. s'impegna ad osservare i principi suddetti e, anche a tal fine, T'informa fin da subito che - fatta eccezione per quei trattamenti cui la legge prevede il Tuo esplicito consenso - navigando in questo Sito Web, caricando o fornendo dati personali, accetti e acconsenti di essere vincolato alle condizioni e ai termini di cui alla presente informativa. Il consenso al trattamento dei dati rilasciato dall'utente potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando gli indirizzi suddetti.

Se hai meno di 16 anni, il Tuo consenso è legittimo solo se prestato o autorizzato dalla persona titolare della responsabilità genitoriale nei Tuoi confronti, conformemente a quanto previsto dall'art. 8 GDPR.

L'accesso ai corsi mediante prenotazione on-line è permesso solo all'utente maggiorenne. MARPER

S.R.L. potrà utilizzare i dati personali degli utenti minorenni per eseguire controlli sulla loro età e fare rispettare ogni restrizione sull'età da essa definita o prevista per legge.

Ad ogni buon conto, vogliamo darTi alcune informazioni sul concetto di trattamento dei dati personali e sulle persone che li gestiscono.

## **SOMMARIO**

- 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**
- 2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**
- 3. DATI PERSONALI TRATTATI**
- 4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**
- 5. BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**
- 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**
- 7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**
- 8. AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI**
- 9. ELENCO DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRESENTI NEL SITO WEB E RELATIVO PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 10. I DIRITTI DELL'UTENTE SECONDO IL REG. UE 2016/679**

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità ed i mezzi del trattamento di dati personali. Si occupa anche dei profili sulla sicurezza.

Relativamente al presente Sito Web il titolare del trattamento è: MARPER S.R.L. come sopra meglio specificato, e per ogni chiarimento o esercizio dei diritti che Ti competono potrai contattarlo al seguente indirizzo mail: [info@marper.it](mailto:info@marper.it).

### **2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il responsabile del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Relativamente ai dati personali forniti dall'utente durante la navigazione nel presente Sito Web, MARPER S.R.L. ha incaricato come responsabile esterno del trattamento la società PEPE INTERACTIVE S.R.L., con sede legale in Piazza Baratella, n. 12 - 35010 Loreggia (PD).

### **3. DATI PERSONALI TRATTATI**

Per "dati personali" s'intendono tutte le informazioni che potrebbero consentire direttamente o indirettamente l'identificazione degli utenti.

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, telefono, e-mail, etc.) da Voi comunicati in occasione della richiesta di informazioni al Titolare mediante compilazione dell'apposito form di contatto, ovvero ai fini della prenotazione dei corsi o per l'invio del curriculum vitae.

Per “trattamento dei dati personali” s’intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali. Il presente sito effettua operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

#### **4. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**

Salvo quanto previsto in merito alle singole attività di trattamento dei dati personali presenti all’interno del Sito, in linea generale le finalità del trattamento perseguite sono le seguenti:

- a) consentire e gestire l’eventuale iscrizione o registrazione al Sito ed in generale contattare l’utente;
- b) gestire e dare esecuzione alle prenotazioni dei corsi di formazione e degli eventi;
- c) eseguire attività connesse all’erogazione di servizi in favore degli utenti;
- d) inoltrare la newsletter;
- e) in generale, dare esecuzione agli obblighi precontrattuali e contrattuali rispetto ai rapporti giuridici costituiti, anche a distanza;
- f) gestire l’invio dei curriculum vitae da parte degli utenti interessati;
- g) adempiere agli obblighi di legge;
- h) gestire gli adempimenti gestionali, amministrativi, contabili e fiscali;
- i) interazione con social network e piattaforme esterne;
- j) statistica e gestione dei cookie;
- k) visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.

I dati potranno essere altresì utilizzati da MARPER S.R.L. per analizzare l’uso che viene fatto del Sito da parte dell’utente, dei prodotti e servizi, per analizzare (in forma anonima e aggregata) le statistiche relative alle navigazioni e alle attività sul Sito, semplificare l’utilizzo dello stesso e meglio adattarlo agli interessi e scelte dell’utente.

#### **5. BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**

Le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali forniti dall’utente durante la navigazione sul sito sono:

- l’adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare ex art. 6 co 1 lett. c) per quanto riguarda i dati raccolti per la fatturazione, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte ovvero l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ex art. 6 co 1 lett. b) per quanto riguarda i dati raccolti per la prenotazione dei corsi;
- il consenso dell’utente ex art. 6 co 1 lett. a) per processare le richieste di contatto, rilasciare le informazioni richieste dall’utente, per l’inoltro della newsletter, per la finalità di marketing, così come per il trattamento dei dati inseriti all’interno del Curriculum Vitae delle candidature spontanee. Il consenso viene espresso mediante il volontario rilascio dei propri dati e la spunta dell’apposito flag di consenso.

## **6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Sul presente Sito Web, i dati vengono raccolti per via telematica e trattati mediante operazioni effettuate in prevalenza con l'ausilio di strumenti elettronici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza.

I dati personali verranno trattati da collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

## **7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.**

I dati personali verranno trattati da collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

Eventuali ulteriori categorie di destinatari che potrebbero venire a conoscenza dei suoi dati personali durante o successivamente all'esecuzione del contratto sono:

1. i soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
2. i consulenti esterni che erogano prestazioni funzionali alle finalità di cui al punto 4, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte con riferimento al trattamento dei dati personali;
3. gli istituti di credito che erogano prestazioni funzionali alle finalità di cui al punto 4;
4. in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto e completo adempimento delle finalità indicate nel punto 1.

I dati personali degli utenti potranno essere comunicati ad Autorità Giudiziaria e Forze di Polizia nei soli casi in cui questo è previsto dalla legge e utilizzati da MARPER S.R.L. a fini di eventuale difesa di suoi diritti in giudizio, ove strettamente necessario.

## **8. AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI.**

Per l'effettiva esecuzione del servizio richiesto, alcuni dati verranno condivisi con soggetti esterni chiamati a svolgere specifici incarichi per conto della nostra società (es: Web agency, consulenti marketing, professionisti, ecc.). Il Titolare del trattamento s'impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali adottando tutte le misure informatiche e fisiche necessarie per la tutela dei dati personali forniti. Nessun sistema di sicurezza garantisce con assoluta certezza tale protezione, pertanto, salvi i casi di responsabilità per colpa del Titolare del trattamento, MARPER S.R.L. non risponde per il fatto compiuto da terzi che abusivamente accedono ai sistemi senza le dovute autorizzazioni.

Gli indirizzi e-mail forniti dal cliente potranno essere trasferiti in Paesi terzi ove sono conservati i server, in particolare, per quanto riguarda l'applicazione "Active Campaign" utilizzata per le comunicazioni promozionali, i dati personali potranno essere trasferiti negli USA. Il Paese garantisce un livello di protezione "adeguato" conforme alle prescrizioni richieste dal GDPR essendo attualmente in vigore il Privacy Shield, ed in particolare lo scudo UE-USA, nonché la decisione di adeguatezza 2016/1250 della Commissione del 12 luglio 2016 a norma della Direttiva 95/46/CE. Per maggiori informazioni sulla normativa privacy di Active Campaign si veda il seguente link <https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>.

## **9. PRINCIPALI ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRESENTI NEL SITO WEB E RELATIVO PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.**

A) La navigazione nel presente Sito è permessa anche all'utente non registrato. Con la semplice navigazione non verranno raccolti dati identificativi. Tuttavia, ai fini del normale esercizio del presente Sito Web è possibile che il sistema informatico acquisisca alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione Internet (es. log files). Inoltre, mediante l'utilizzo dei cookie verranno raccolte informazioni che l'utente non fornisce direttamente (INFORMATIVA SUI COOKIE). Si tratta, in ogni caso, di informazioni che non vengono raccolte al fine di una associazione ad interessati identificati, ma che nonostante ciò, data la loro stessa natura, potrebbero comunque permettere a terzi l'identificazione dell'utente, attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati già in loro possesso.

B) Con la compilazione del form denominato "RICHIEDI INFORMAZIONI" o "RICHIEDI ULTERIORI INFORMAZIONI" l'utente fornisce propri dati identificativi: il nome, cognome, il telefono, la mail. Il rilascio di tali dati non dipende da un obbligo legale né contrattuale. Il rilascio di tali dati è pertanto facoltativo, tuttavia l'omissione dei dati da inserire nei campi obbligatori non permette alla società l'espletamento del servizio richiesto. Il trattamento di tali dati è finalizzato a consentire il contatto diretto con il Titolare o un suo incaricato al fine di ricevere le informazioni richieste. Il trattamento di tali dati avviene mediante sistemi informatizzati e, in taluni casi, anche cartacei. Il periodo di conservazione degli stessi termina con l'espletamento del servizio richiesto, a meno che da questo non derivi la stipula di un contratto. In tal caso, i dati verranno conservati per dieci anni dalla stipula del contratto per la tutela giudiziale nel caso di controversie scaturenti dal contratto.

C) Con la compilazione del form di contatto denominato "REGISTRAZIONE" l'utente fornisce i propri dati identificativi (nome, cognome, ragione sociale, C.F. o P.iva, indirizzo, e-mail, telefono e password). Il rilascio di tali dati non dipende da un obbligo legale né contrattuale. Il rilascio di tali dati è pertanto facoltativo, tuttavia l'omissione dei dati da inserire nei campi obbligatori non permette la registrazione al Sito Web. Il trattamento di tali dati è finalizzato a consentire l'iscrizione al Sito, gestire i dati dell'utente, memorizzare le sue preferenze, effettuare la prenotazione dei corsi.

Quando gli utenti registrati prestano il loro consenso al trattamento dei loro dati personali per fini di marketing, MARPER S.R.L. può inviare loro comunicazioni commerciali attraverso i canali digitali o gli altri canali indicati nelle informative (es. e-mail).

Il trattamento di tali dati avviene mediante sistemi informatizzati e, in taluni casi, anche cartacei. Il periodo di conservazione degli stessi termina con la revoca del consenso preventivamente rilasciato dall'utente o, nel caso in cui sia stata effettuata una prenotazione, per dieci anni dalla stipula del contratto per la tutela giudiziale nel caso di controversie da esso scaturenti.

D) Con la compilazione del form di contatto denominato "ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER" l'utente fornisce la propria mail ed acconsente al trattamento del proprio indirizzo e-mail per l'invio di pubblicità o più in generale comunicazioni commerciali. Tale consenso è facoltativo, tuttavia la sua omissione non permette alla società l'espletamento del servizio richiesto. Iscrivendosi alla Newsletter l'utente può rilasciare anche il nome, il

cognome, l'indirizzo, la mail ed il numero di telefono. L'utente non è obbligato a fornire tali dati, tuttavia la mancata indicazione rende meno efficace il servizio offerto dalla società. Il trattamento di tali dati avviene mediante sistemi informatizzati. Il periodo di conservazione degli stessi termina con la revoca del consenso preventivamente rilasciato dall'utente nelle modalità indicate in calce a ciascuna delle mail ricevute.

E) Accedendo alla pagina "OFFICINA DELLA CREATIVITÀ" contenente l'elencazione dei corsi e cliccando su "ISCRIVITI AL CORSO" l'utente esprime le proprie preferenze su un determinato prodotto, e tali dati personali - incrociati con altri già forniti - potranno essere utilizzati per migliorare il servizio offerto e analizzare in forma aggregata le preferenze degli utenti. L'utente non è obbligato a fornire tali dati, tuttavia la mancata indicazione delle proprie preferenze rende meno efficace il servizio offerto dalla società. L'utente potrà in ogni momento richiedere la cancellazione dei propri dati contattando la società agli indirizzi indicati nelle "Informazioni generali" della presente informativa.

F) Cliccando su "LISTA ISCRIZIONI" l'utente può visualizzare tutti i corsi prenotati. La prenotazione dei corsi online è permessa solo all'utente registrato maggiore di diciotto anni. Cliccando su "CONCLUDI L'ORDINE" l'utente procede con la prenotazione del corso e, a tal fine, fornisce propri dati personali nella sezione "DETTAGLI DI FATTURAZIONE" (nome, cognome, ragione sociale, p.iva, c.f., indirizzo, e-mail, telefono). Il rilascio di tutti i dati suddetti è facoltativo, tuttavia la mancata indicazione dei dati richiesti nei campi obbligatori non permette la registrazione dei dati ai fini della prenotazione del posto al corso prescelto. I dati verranno trattati anche per ottemperare a obblighi fiscali e contabili, nel caso di resi, di sostituzioni e, più in generale, di esercizio di diritti e doveri scaturenti dal contratto.

MARPER S.R.L. tratta unicamente i dati rilasciati a seguito della registrazione. Nessun pagamento verrà effettuato online, ma direttamente all'evento.

Il trattamento dei dati per l'acquisto avviene con sistemi informatizzati e cartacei. Il periodo di conservazione dei dati a seguito di acquisti è pari a dieci anni dalla stipula del contratto per la tutela giudiziale nel caso di controversie scaturenti dal contratto stesso.

G) Con la compilazione del form "LAVORA CON NOI" l'utente fornisce i propri dati personali (nome, cognome, mail, telefono e curriculum vitae). Il rilascio di tali dati non dipende da un obbligo legale né contrattuale. Il rilascio dei dati è pertanto facoltativo. Tuttavia, l'omissione di tali dati non permette alla società l'espletamento del servizio richiesto. Il trattamento di tali dati è finalizzato alla valutazione del candidato. Il trattamento di tali dati avviene mediante sistemi informatizzati e cartacei. Il periodo di conservazione degli stessi termina con il completamento del processo di selezione qualora la candidatura sia in quel momento ricercata e susciti interesse. Qualora al momento della candidatura spontanea la posizione non sia ricercata, ma il profilo susciti interesse, il periodo di conservazione termina con il decorso di due anni dall'inoltro del CV. Per le candidature non ricercate il CV verrà eliminato immediatamente. Qualora nel CV siano presenti dati personali di soggetti terzi, il candidato che inoltra il CV si pone, rispetto agli stessi, quale autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, l'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione o richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire alla società MARPER S.R.L. da parte di terzi soggetti i cui dati siano stati trattati in violazione della

normativa applicabile. In ogni caso il candidato garantisce sin d'ora che l'inoltro dei dati personali di soggetti terzi contenuti nel suo CV è coperto da un'idonea base giuridica ai sensi degli artt. 6 e 9 Reg. UE 2016/679.

## **10. I DIRITTI DELL'UTENTE SECONDO IL REG. UE 2016/679**

L'art. 13 par. 2 e gli artt. da 15 a 22 del REG.UE 2016/679 (GDPR) elencano i diritti dell'utente. MARPER S.R.L. intende pertanto informarTi sull'esistenza:

- del diritto dell'interessato di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali (art. 15 REG.UE), la rettifica (art. 16 REG.UE) o la limitazione del trattamento che lo riguardino (art. 18 REG.UE) o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 REG.UE), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20 REG.UE);
- del diritto di chiedere la cancellazione (art. 17 REG. UE), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>, inviando una mail all'indirizzo: [info@marper.it](mailto:info@marper.it).

Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lettera a) – consenso espresso all'utilizzo – oppure sull'art. 9, paragrafo 2 lett. a) – consenso espresso all'utilizzo di dati genetici, biometrici, relativi alla salute, che rivelino convinzioni religiose, o filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche – l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano. Il modello per presentare il reclamo al Garante per la privacy è reperibile all'indirizzo: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per una disamina più approfondita dei diritti che Ti competono, si vedano gli artt. 15 e ss. GDPR.

Per l'esercizio di uno o più dei diritti suddetti, potrai contattarci al seguente indirizzo mail: [info@marper.it](mailto:info@marper.it).

## INFORMATIVA SUI COOKIE

L' informativa sulla Privacy è parte integrante della seguente Cookie Policy, compresi i diritti che l'utente potrà far valere contattando gli indirizzi già segnalati.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 REG. UE 2016/679 (GDPR) e dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), nonché in base a quanto stabilito dal "Garante per la protezione dei dati personali" con delibera dell'8.05.2014 per l'individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso all'uso dei cookie – pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3.06.2014 – e nel rispetto di tutti i chiarimenti successivi, con la presente informativa MARPER S.R.L. fornisce la propria Cookie Policy.

La Cookie Policy ha lo scopo di fornire all'utente tutte le informazioni relative agli artt. 13 e 14 REG. UE 2016/679 (GDPR), nonché di descrivere in maniera specifica e analitica le caratteristiche e le finalità dei cookie installati nel Sito Web, con la possibilità per l'utente di selezionare/deselezionare i singoli cookie.

### **Che cosa sono i cookie?**

I cookie sono stringhe di codici di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi ad ogni occorrenza o successivo accesso agli stessi siti da parte del medesimo utente.

### **Perché sono utili?**

Attraverso l'utilizzo dei cookie il Sito Web visitato riconosce il dispositivo dell'utente e ciò determina un miglioramento dell'esperienza di navigazione. Tra le diverse finalità dei cookie vi è quella di consentire all'utente di navigare efficacemente tra le pagine del Sito Web, ricordargli i siti preferiti, memorizzare la lingua, ecc.; i cookie, inoltre, contribuiscono a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati, in relazione agli specifici interessi dell'utente.

### **Come si selezionano o disabilitano i cookie?**

Salvo il preventivo consenso dell'utente nel caso d'installazione di cookie di profilazione, la maggioranza dei browser sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Modificando le impostazioni del proprio browser i cookie potranno essere limitati oppure bloccati. Per la gestione dei cookie occorre fare riferimento al manuale d'istruzioni oppure alle indicazioni fornite dal proprio browser seguendo i seguenti percorsi (relativi ai browser più comuni):

Explorer:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

[https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it_IT)

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>



Se l'utente utilizza più browser, la procedura per la cancellazione dei cookie dovrà essere effettuata per ciascuno di essi. Se l'utente utilizza dispositivi diversi (come smartphone o tablet), per la disinstallazione dei cookie occorrerà far riferimento al manuale d'istruzioni del proprio dispositivo.

E' opportuno precisare che se si sceglie di bloccare la ricezione dei cookie ciò potrebbe compromettere o impedire il buon funzionamento del Sito Web in quanto alcuni cookie sono strettamente necessari alla navigazione.

### **Quante tipologie di cookie sono previste?**

I cookie vengono classificati in diverse tipologie:

in relazione alla DURATA, il cookie può essere di "sessione" (automaticamente cancellato alla chiusura del browser) oppure "persistente" (attivo fino alla sua data di scadenza o alla sua cancellazione da parte dell'utente);

in relazione alla PROVENIENZA, il cookie può essere di "prima parte" (inviato al browser direttamente dal Sito che si sta visitando) oppure di "terza parte" (inviato al browser da altri siti e non dal Sito che si sta visitando);

in relazione alle FINALITÀ, il cookie può essere "tecnico" oppure di "profilazione". Il cookie "tecnico" è quello di navigazione, indispensabile, di performance, di processo o di sicurezza; è "tecnico" anche il cookie di funzionalità, preferenze, localizzazione, di stato della sessione; è infine cookie "tecnico" quello statistico-analitico di prima parte oppure di terza parte con mascheratura IP, senza incrocio dati. Per l'installazione dei cookie "tecnici" non serve il preventivo consenso da parte dell'utente. È, invece, cookie di "profilazione" quello statistico-analitico di terza parte senza mascheratura IP, senza incrocio dati; inoltre è di "profilazione" il cookie di pubblicitario, advertising, di tracciamento o delle conversioni. Per l'installazione di cookie "non tecnici" è necessario il preventivo consenso da parte dell'utente.

### **Quali cookie utilizza il presente**

#### **Sito? I cookie tecnici:**

Il presente Sito Web utilizza cookie "tecnici", senza l'uso dei quali alcune operazioni risulterebbero molto complesse o impossibili da eseguire. I cookie tecnici non necessitano del preventivo consenso da parte dell'utente ai fini della loro installazione, inoltre potrebbero essere di prima o di terza parte, di sessione come permanenti.

Si tratta di cookie tecnici c.d. strettamente necessari che consentono di navigare efficacemente sul presente Sito Web e di sfruttarne le caratteristiche essenziali, come quella di permettere di eseguire autenticazioni informatiche, la memorizzazione di azioni precedenti e ricordare le preferenze. Bloccando l'utilizzo di questi cookie l'esperienza di navigazione dell'utente potrebbe essere compromessa e alcuni servizi essenziali potrebbero non essere forniti.

Il presente Sito Web utilizza anche cookie tecnici c.d. di funzionalità che consentono di migliorare l'esperienza di navigazione memorizzando le preferenze espresse dall'utente, come la lingua, il nome, il luogo. Inoltre, questi cookie possono essere utilizzati per fornire servizi in maniera proattiva, attraverso sessioni di live chat, o per evitare che l'utente riceva servizi che lo stesso abbia precedentemente rifiutato. Bloccando questi cookie l'esperienza

di navigazione non sarà compromessa, tuttavia l'utente non potrà usufruire degli utili servizi offerti.

Il presente Sito Web potrebbe aver installato anche cookie tecnici per la memorizzazione del consenso. Si consiglia di non bloccare questi cookie che permettono al titolare del Sito Web di archiviare la prestazione del consenso da parte dell'utente.

### **I cookie delle terze parti:**

Il presente Sito Web utilizza anche cookie di terze parti, alcuni di sessione altri permanenti. I cookie tecnici analitici di terze parti installati sul presente sito web, permettono di raccogliere informazioni sulle modalità di interazione al sito da parte degli utenti, analizzando il numero di pagine visitate, il tempo trascorso sul sito web, le pagine più visitate e ogni altra vicenda emersa durante la navigazione, come eventuali errori provenienti dalla pagina visitata. Tali cookie consentono al titolare del sito web di ottenere dati statistici relativi alla navigazione e, sulla base degli stessi, potrà migliorare i servizi offerti all'utente. I cookie tecnici "analitici" utilizzati nel presente sito web non determinano il trattamento di dati personali (come nome e cognome dell'utente, oppure indirizzo IP) giacché i dati sono raccolti in forma aggregata per meri fini statistici e il titolare del sito ha adottato strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici utilizzati (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP).

I cookie di terze parti utilizzati nel presente sito web non vengono controllati direttamente dal titolare del sito e di conseguenza, per la disattivazione degli stessi oppure per maggiori informazioni, l'utente dovrà osservare le procedure di seguito indicate:

1) cliccando <http://www.youronlinechoices.com/it/> l'utente potrà ottenere maggiori informazioni sul concetto di pubblicità comportamentale nonché ottenere informazioni sui cookie di terze parti, sui cookie promozionali e di targeting archiviati sul proprio terminale. L'utente potrà procedere alla disattivazione di tutti o solo di alcuni di questi cookie cliccando il seguente link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

oppure

2) di seguito verranno elencati i cookie di terze parti utilizzati nel presente sito web. Per la gestione e la disattivazione di questi cookie è necessario accedere alle informative e ai moduli di consenso di dette terze parti, cliccando sui link segnalati.

Il sito web utilizza **Google Analytics** per l'installazione di cookie tecnici analitici sul terminale dell'utente. I dati generati da Google Analytics sono conservati nei termini indicati nell'informativa reperibile al seguente indirizzo:

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718>

L'informativa sulla privacy di Google Inc. è invece reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

L'utente potrà disattivare Google Analytics installando sul proprio browser il componente aggiuntivo di opt-out fornito al seguente indirizzo:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Bloccando questi cookie non verrà compromessa l'esperienza di navigazione dell'utente.

Il sito web utilizza il servizio **Wistia.com** per il caricamento dei video. L'informativa privacy è reperibile sul sito: <https://wistia.com/privacy>.

NOME COOKIE: Fast.wistia.com

Bloccare tutti i cookie di terze parti succitati non compromette l'esperienza di navigazione dell'utente, ma potrebbe diminuire la qualità dei servizi offerti dal sito web.

Per maggiori informazioni, anche relative alla disabilitazione dei cookie di profilazione di terze parti inviati al browser dell'utente durante la navigazione sul presente sito web, si veda: <http://www.youronlinechoices.com/it/>

oppure si contattino gli indirizzi:

- per invio di mail: [info@marper.it](mailto:info@marper.it)
- per invio racc. a/r: via Alessandro Volta n. 34, cap. 37069 Villafranca di Verona, fraz. Dossobuono (VR).