

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 REG. UE 2016/679 (GDPR) Mod. Informativa Corsi di formazione REV. 02 del 07/08/2020

Gentile **Interessato**,

con la presente scheda **MARP S.R.L.** rende l'informativa circa il trattamento dei dati personali acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, a Lei relativi, necessari all'espletamento delle prestazioni amministrative, contabili, gestionali e contrattuali connesse o derivanti dall'esecuzione del contratto. La presente informativa è resa ai sensi di quanto previsto dagli artt. 13-14 del Reg. UE 2016/679 (cd. GDPR).

### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare") è la società MARP S.R.L. con sede legale in via Alessandro Volta n. 34, cap. 37069 Villafranca di Verona, fraz. Dossobuono (VR) C.F. e P. IVA n. 02486120237, R.E.A. VR-241773, capitale sociale versato € 80.000, telefono 045 8600565, fax 045 8617049, PEC [marpersnc@pec-mail.it](mailto:marpersnc@pec-mail.it), e-mail [info@marper.it](mailto:info@marper.it).

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali al rapporto contrattuale (incluso l'assolvimento di obblighi pre e/o post contrattuali);
- b) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie in materia contrattuale, contabile e fiscale e per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- c) gli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita di un bene o servizio potranno essere utilizzati per l'inoltro via e-mail di materiale pubblicitario o promozionale ed in generale per l'attività di comunicazione commerciale;
- d) previo consenso, i Suoi dati di contatto potranno essere utilizzati per finalità di marketing diretto per l'invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di eventi aziendali, nonché seminari, laboratori pratici e dimostrazioni;
- e) il Titolare può trattare i suoi dati personali relativi ad immagini, audio e/o video per la realizzazione di album o filmati promozionali della formazione svolta ed in generale dell'attività effettuata, nonché di opuscoli promozionali e pubblicazioni sul sito web e sui profili social del Titolare. L'attività di comunicazione e diffusione delle predette immagini, degli audio e/o dei video è esclusivamente finalizzata alla creazione e diffusione degli album e filmati e all'informazione sugli eventi aziendali attraverso materiale cartaceo ovvero tramite il sito web del Titolare.

- f) qualora Lei acceda alla sede del Titolare, il trattamento dei Suoi dati potrà avvenire anche per il tramite del sistema di videosorveglianza installato per finalità di sicurezza del patrimonio aziendale;
- g) se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria (“Finalità di sicurezza”).

### 3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

- 3.1. Posto che il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, la base giuridica del trattamento è quella prevista all'art. 6 co. 1 lett. B) GDPR e dunque l'adempimento di un contratto, nonché l'art. 6, co. 1 lett C) GDPR per quanto riguarda l'adempimento degli obblighi legali inerenti o derivanti dal contratto.
- 3.2. Per la finalità di invio di comunicazioni commerciali via mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati che rientri nel c.d. *soft spam*, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 co. 1 lett. F) in combinato disposto con il considerando 47 GDPR. Ciò per quanto riguarda i clienti che abbiano o abbiano avuto un rapporto contrattuale o precontrattuale con il Titolare, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.
- 3.3. Per la specifica finalità di invio di comunicazioni commerciali al di fuori dell'ambito di applicazione del punto precedente, la base giuridica del trattamento è il consenso ex art. 6 co. 1 lett. A) GDPR.
- 3.4. Con riferimento all'attività di raccolta delle immagini, degli audio e/o dei video e di conservazione degli stessi negli archivi informatici del Titolare per il tempo specificamente individuato per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse ex art. 6 co. 1, lett. F) GDPR.
- 3.5. Con riferimento all'attività di pubblicazione e/o diffusione di immagini, audio e/o video mediante i canali indicati al punto 2 della presente informativa, la base giuridica è il consenso ex art. 6, co. 1, lett. A) GDPR. Con l'apposizione della firma in calce allo specifico modulo, Lei esprime il suo consenso. Tale consenso vale fino a revoca scritta da far pervenire tramite raccomandata a/r al Titolare, oppure a mezzo PEC a [marpersnc@pec-mail.it](mailto:marpersnc@pec-mail.it).
- 3.6. Per quanto riguarda l'attività di videosorveglianza e le Finalità di sicurezza, la base giuridica è il legittimo interesse ex art. 6, co. 1 lett. F) volto a salvaguardare l'integrità dei beni e degli interessi aziendali e delle persone che svolgono le proprie mansioni presso il Titolare e quello di poter accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria.

### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento avverrà con strumenti elettronici, informatici o automatizzati, nonché cartacei.

Presso la sede del Titolare è presente anche un sistema di videosorveglianza debitamente segnalato con adeguata cartellonistica.

Il trattamento è svolto dal Titolare e dai collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di incaricati del trattamento, dall'amministratore di sistema, nonché dai responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle

istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati saranno sempre trattati nel massimo rispetto del principio della riservatezza anche nel caso di gestione degli stessi da parte di terzi soggetti espressamente incaricati dal Titolare.

I Suoi dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato.

I filmati e le immagini saranno adeguatamente conservati presso i locali del Titolare. Le immagini utilizzate sono pertinenti rispetto al contenuto della pubblicazione. Alle immagini e ai video non sarà abbinata alcuna informazione di carattere personale.

Il Titolare non è responsabile per l'utilizzo che terzi potranno fare delle immagini pubblicate.

## 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE.

I Suoi dati personali verranno conservati durante l'esecuzione del contratto e per un periodo di dieci anni successivi alla cessazione/completamento dello stesso al fine di adempiere agli obblighi di natura fiscale e contabile, nonché per la tutela giudiziale nel caso di controversie scaturenti dal contratto stesso. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto; nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Le immagini, gli audio ed i video saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate al punto 2 della presente informativa e, comunque, per una durata non superiore a 2 anni dalla data dell'evento.

In qualsiasi momento sarà possibile richiedere la rimozione dal sito web di dati e fotografie, inviando una mail all'indirizzo: [comunicazione@marper.it](mailto:comunicazione@marper.it).

Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati, i Suoi dati verranno conservati fino alla Sua eventuale opposizione.

Per quanto riguarda, invece, l'attività di marketing, i dati verranno conservati fino a revoca del consenso da parte Vostra da esercitarsi nelle modalità indicate in seguito.

Per quanto riguarda le immagini oggetto di videosorveglianza, queste saranno conservate per 24 ore, salvo un termine di conservazione più lungo legato ad eventuali periodi di festività, chiusura o in ragione di specifiche richieste investigative delle Pubbliche Autorità comunque non superiore alle 48/72 ore, come da Provvedimento Garante 2010.

Per la Finalità di sicurezza, i dati verranno conservati fino al perseguimento della stessa, salvo l'ulteriore conservazione qualora sia necessario per la difesa dei diritti del Titolare.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

La presente informativa sarà considerata valida anche per i successivi contratti che Voi doveste concludere con il Titolare.

## 6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I dati personali da Lei forniti possono venire a conoscenza del Titolare, degli incaricati e/o dei responsabili del trattamento. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- a) i soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- b) gli istituti di credito che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;
- c) collaboratori che realizzano le riprese video e fotografiche;
- d) le società di assistenza software e hardware;
- e) le aziende operanti nei settori dei trasporti e delle spedizioni;
- f) società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare;
- g) i consulenti esterni che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra indicate, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte con riferimento al trattamento dei dati personali;
- h) in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto e completo adempimento delle finalità sopra indicate.

Le immagini oggetto di videosorveglianza non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

## 7. DIFFUSIONE DEI DATI.

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'A.G./obbligo normativo, i dati personali da lei conferiti non sono soggetti a diffusione.

## 8. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-SEE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-SEE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 9. CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio, tuttavia è necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali. Il conferimento dei dati di contatto per l'attività commerciale non è obbligatorio, ma è necessario nel caso in cui si intenda ricevere le comunicazioni relative ai servizi ed alle promozioni offerte dal Titolare.

Il Titolare precisa che le verranno chiesti soltanto i dati strettamente necessari per la conclusione del contratto e per l'esecuzione delle obbligazioni o degli obblighi di legge da esso derivanti.

## 10. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI.

La mancata indicazione dei dati da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di stipulare il contratto nonché di eseguire le misure precontrattuali richieste, e di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, così come gli adempimenti (anche legali) derivanti o connessi al contratto e, più in generale, l'impossibilità di adempiere alle finalità sopra indicate.

## 11. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La normativa conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti elencati agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma, o meno, dell'esistenza di propri dati personali (ovvero l'accesso), la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o di limitarne in tutto o in parte il trattamento o opporsi per motivi legittimi al medesimo e/o revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento (fermo restando le conseguenze indicate), o di chiedere la portabilità dei propri dati per quanto riguarda i dati oggetto di specifico consenso, o ancora l'aggiornamento.

L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.

L'Interessato ha altresì il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; può altresì proporre reclamo per quanto concerne il trattamento non autorizzato dei dati conferiti al Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità pubblicate sul sito di detta autorità (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla struttura sopra citata.